

Referat III - Recht, Sicherheit und Ordnung
z.H. Herr Dirk Müller
- per Mail -

Fraktionsvorsitzender
Christian De Lapuente
Unterer Graben 83-87
85049 Ingolstadt
0841 / 34002
christian.delapuente@spd-ingolstadt.de

Ingolstadt, **15. Februar 2023**

Bürgerservice und Sicherheitsdienst

Sehr geehrter Herr Müller,

immer wieder erreichen uns Beschwerden bezüglich der Terminvergabe im Bürgeramt und beim Sicherheitsdienst. Konkret wird angesprochen, dass Personen ohne Termin keinen Einlass zum Neuen Rathaus erhalten und teilweise ziemlich forsch vom Sicherheitsdienst an der Tür abgewiesen werden. Eine Terminvergabe per Internet ist sicherlich sinnvoll, da sie eine schnelle Bearbeitung der Bürgeranliegen gewährleisten kann. Gleichwohl sollte es möglich sein, auch ohne einen Termin einen Pass beantragen zu können. Gerade ältere Bürgerinnen und Bürger sind häufig nicht so computeraffin, diese sollten nicht an der Tür mit dem Verweis „ohne Termin kein Einlass“ weggeschickt werden. Ein Bürgeramt ist für die Belange der Bürgerinnen und Bürger da und muss serviceorientiert arbeiten. Deswegen möchten wir, dass alle Ingolstädterinnen und Ingolstädter einen unkomplizierten und freundlichen Zugang zum Bürgeramt erhalten und bitten Sie, diese Vorschläge umzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
Christian De Lapuente
Fraktionsvorsitzender

gez.
Veronika Peters
stellv. Fraktionsvorsitzende

gez.
Hans-Joachim Werner
stellv. Fraktionsvorsitzender

gez.
Jörg Schlagbauer

gez.
Petra Volkwein

gez.
Klaus Mittermaier

gez.
Dr. Manfred Schuhmann

gez.
Dr. Anton Böhm

gez.
Quirin Witty